

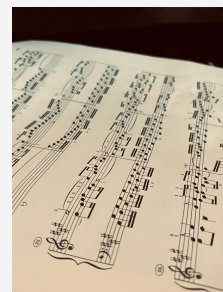
Avenida do Bessa, 155 - Porto

2023/24

PIANO STUDIO



Estimado Aluno e/ou Encarregado de Educação,
Obrigado pelo interesse nos nossos serviços.
Neste documento iremos partilhar toda a informação
sobre o funcionamento do Piano Studio.



Dear Student and/or Guardian,

Thank you for your interest in our services. In this document we will
share all the information about how Piano Studio works.

SOBRE NÓS ABOUT US

O Piano Studio é um espaço situado na zona do Bessa (Porto), dedicado exclusivamente ao ensino do Piano desde 2016.




Utilizando métodos dinâmicos e inovadores, recorre às novas tecnologias para facilitar o processo de aprendizagem deste instrumento.

As suas aulas destinam-se a adultos, com e sem qualquer experiência de piano, e a crianças a partir dos 6 anos. As aulas podem ser presenciais ou on-line.

The Piano Studio is a space located in the Bessa area (Porto), dedicated exclusively to teaching Piano since 2016. Using dynamic and innovative methods, it resorts to new technologies to facilitate the learning process of this instrument. Its classes are aimed at adults, with and without any piano experience, and children from 6 years old. Classes can be in person or online.

www.pianostudio.com.pt

CONTATOS CONTACTS

Av. Bessa, n. 155 - Porto 	+351 910 130 072 	pianostudio.porto@gmail.com 
--	---	--

AULAS & PREÇOS CLASSES & PRICES

O Piano Studio disponibiliza dois tipos de aulas: Aulas Regulares (2 a 4 alunos) e Aulas Individuais (1 aluno). O aluno poderá escolher o tipo de aula que prefere, mas ficará sempre nas mãos dos professores e coordenação pedagógica do estúdio a decisão final.

O plano mensal "Pack Família" (desconto mensal de 10 euros) apenas se aplica a aulas regulares mensais de familiares diretos, com idade inferior a 18 anos.

Piano Studio offers two types of classes: Regular Classes (2 to 4 students) and Individual Classes (1 student). The student will be able to choose the type of class he prefers, but the final decision will always be in the hands of the teachers and pedagogical coordination of the studio. The "Family Pack" monthly plan (monthly discount of 10 euros) only applies to regular monthly classes of direct family members under the age of 18.

- AULAS REGULARES REGULAR CLASSES

Cada aluno tem o seu próprio piano e programa personalizado. O professor orienta sucessivamente cada aluno, definindo os objetivos específicos a alcançar em cada momento da aula. Este modelo é exclusivamente presencial.

65 minutos 1x por semana - 100 eur por mês

65 minutos 2x por semana - 150 eur por mês

Each student has their own piano and personalized program. The teacher successively guides each student, defining the specific objectives to be achieved at each moment of the class. This model is exclusively face-to-face.

65 minutes 1x per week - 100 eur per month

65 minutes 2x a week - 150 eur per month

- AULAS INDIVIDUAIS INDIVIDUAL CLASSES

Aula recomendada para alunos avançados ou alunos que necessitem de um acompanhamento individualizado. Podem ser realizadas online ou presencialmente.

30 min 1x por semana - 140 eur por mês (indicado para crianças)

45 min 1x por semana - 170 eur por mês (indicado para adultos)

Class recommended for advanced students or students who need individualized monitoring. They can be carried out online or in person.

30 minutes 1x per week - 140 eur per month (suitable for children)

45 minutes 1x a week - 170 eur per month (suitable for adults)

ALUGUER DE PIANO PIANO RENTALS

- SALA DE ESTUDO STUDY ROOM

Sala de estudo, disponível nas instalações do Piano Studio, sujeito a marcação e pagamento antecipado. Valor fixo por hora. Política de cancelamento de 24h de antecedência. Desconto de 50% para alunos do Piano Studio.

Study room, available at the Piano Studio facilities, subject to appointment and payment in advance. Fix fee per hour. 24h notice cancellation policy. 50% discount for Piano Studio students.

- Piano de Cauda Acústico Wendl&Lung | 20€ por hora
Wendl&Lung Acoustic Grand Piano | 20€ per hour
- Piano Digital Roland LX705 (sala privada) | 12€ por hora
Roland LX705 Digital Piano (private room) | 12€ per hour
- Piano Digital Roland RP501, F701 ou RP701 (Sala Não Privada) | 8€ por hora
Roland RP501, F701 or RP701 Digital Piano (non-private room) | 8€ per hour

- ALUGUER MENSAL DE PIANO MONTHLY PIANO RENTAL

O Piano Studio disponibiliza pianos digitais, para aluguer mensal a partir de 50 euros por mês, colocados à disposição na casa do aluno. Para condições contratuais e disponibilidade de unidades, por favor envie-nos um email com o seu pedido.

Piano Studio provides digital pianos for monthly rental, making them available in the student's home. For contractual conditions and availability of units, please send us an email with your request.

LIVROS E MATERIAIS BOOKS AND MATERIALS

- Livro de Piano | Piano Book
- Livro de Teoria Musical | Music Theory Book
- Caderno de Música | Music Notebook

Durante as primeiras aulas, o professor irá aconselhar o aluno e/ou encarregado de educação sobre os materiais necessários para as aulas. Nesse momento, será enviado um email com informações sobre a encomenda (ex. no caso de livros) e pedido de autorização para se avançar com a mesma.

During the first classes, the teacher will advise the student and/or guardian on the materials they need for classes. At that moment, an email will be sent with information about the order (eg in the case of books) and a request for authorization to proceed with it.

FORMAÇÃO PARA PAIS TRAINING FOR PARENTS

O Piano Studio disponibiliza packs de aulas destinadas aos pais ou encarregados de educação que têm interesse em acompanhar os filhos no estudo e prática do piano em casa. Estudo exclusivo do programa dos filhos/alunos. Inclui apenas a disciplina de piano. Horário flexível. Não implica pagamento de inscrição anual. Política de Cancelamento de 24 horas. Acréscimo de 20 euros para pais ou encarregados de educação de alunos externos ao Piano Studio.

1 mês - 4 Aulas Regulares (1 a 4 alunos | 45 min) - 90 eur

1 mês - 4 Aulas Individuais (1 alunos | 30 min) - 140 eur

Piano Studio offers packs of lessons aimed at parents or guardians who are interested in accompanying their children in the study and practice of the piano at home. Exclusive study of the children's/students' program. It only includes the piano subject. Flexible schedule. It does not imply payment of annual registration. 24 Hour Cancellation Policy. Addition of 20 euros for parents or guardians of students outside Piano Studio.

1 month - 4 Regular Lessons (1 to 4 students | 45 min) - 90 eur

1 month - 4 Individual Lessons (1 students | 30 min) - 140 eur

CURSOS INTENSIVOS INTENSIVE COURSES

Os Cursos Intensivos de Piano ou de Teoria Musical, disponíveis em qualquer altura do ano, são uma ótima forma de aprender ou aperfeiçoar conhecimentos rapidamente.

Destinam-se a alunos com e sem qualquer experiência em Piano ou Teoria Musical. Horário flexível. Política de Cancelamento de 24 horas. Desconto de 20 euros para alunos ou familiares diretos inscritos no Piano Studio.

1 Semana - 3 Aulas Individuais 45 min - 160 euros

2 Semanas - 6 Aulas Individuais 45 min - 240 euros

The Piano or Musical Theory Intensive Courses, available at any time of the year, are a great way to quickly learn or improve your knowledge.

They are aimed at students with and without any experience in Piano or Music Theory. Flexible schedule. 24 Hour Cancellation Policy. 20 euros discount for students or direct family members enrolled in Piano Studio.

1 Week - 3 Individual Lessons 45 min - 160 euros

2 Weeks - 6 Individual Lessons 45 min - 240 euros

VALES DE OFERTA GIFT CARDS

Uma experiência pode valer mais do que muitos objetos! Ofereça aulas de piano àqueles de quem mais gosta!

Modalidades disponíveis para Vales de Oferta Personalizados:

1 mês | 4 aulas regulares (1 a 4 alunos | 45 min) - 110 euros

1 mês | 4 aulas individuais (1 aluno | 30 min) - 150 euros

1 semana | 3 aulas individuais (1 aluno | 30 min) - 140 euros

One experience can be worth more than many objects! Offer piano lessons to your loved ones!

Modalities available for Personalized Gift Cards:

1 month | 4 regular classes (1 to 4 students | 45 min) - 110 euros

1 month | 4 individual lessons (1 student | 30 min) - 150 euros

1 week | 3 individual lessons (1 student | 30 min) - 140 euros

PORTAL DO ALUNO STUDENT PORTAL

O acesso ao portal do aluno é fundamental porque permite:

- Cancelamentos e alterações de aulas;
- Acesso aos sumários e objetivos semanais de cada aula;
- Biblioteca digital;
- Acesso a todos os emails e comunicação enviada;
- Alteração de dados pessoais.

Quando a inscrição fica ativa, o aluno e/ou encarregado de educação recebe um link onde deverá definir a sua password de acesso ao portal do aluno. No caso de crianças, o aluno poderá ter o seu próprio acesso (desde que tenha um email) ou pode partilhar o mesmo com o encarregado de educação.

O acesso ao portal será sempre utilizado durante as aulas porque permite o acesso aos objetivos semanais e biblioteca digital.

Caso tenha dificuldades ou dúvidas no seu acesso ou utilização do portal por favor envie e-mail ou mensagem a pedir contacto sobre a utilização portal.

Access to the student portal is essential because it allows:

- Class cancellations and changes
- Access to weekly summaries and objectives of each class
- Digital library
- Access to all emails and communication sent
- Change of personal data

When registration becomes active, the student and/or guardian receives a link where they must define their password to access the student portal. In the case of children, the student can have their own access (as long as they have an email) or can share it with their guardian.

Access to the portal will always be used during classes because it allows access to weekly objectives and digital library.

If you have difficulties or doubts in accessing or using the portal, please send an e-mail or message asking for contact regarding the use of the portal.

CALENDÁRIO ESCOLAR SCHOOL CALENDAR

ANO LETIVO 23/24: segunda, 4 de Setembro de 2023 a sábado, 27 de Julho de 2024

1º Período | segunda, 4 de Setembro de 2023 a sábado, 23 de Dezembro de 2023

2º Período | quarta, 3 de Janeiro de 2024 a quinta, 28 de Março de 2024

3º Período | segunda, 8 de Abril de 2024 a sábado, 27 de Julho de 2024

SCHOOL YEAR 23/24: Monday, September 4, 2023 to Saturday, July 27, 2024

1st Period | Monday, September 4, 2023 to Saturday, December 23, 2023

2nd Period | Wednesday, January 3, 2024 to Thursday, March 28, 2024

3rd Period | Monday, April 8, 2024 to Saturday, July 27, 2024

FERIADOS NACIONAIS

5 Out | 1 Nov | 1 Dez | 8 Dez | 25 Abr | 1 Mai | 30 Mai | 10 Jun | 24 Jun

NATIONAL HOLIDAYS

5 Oct | 1 Nov | 1 Dec | 8 Dec | 25 Apr | 1 May | 30 May | 10 Jun | 24 Jun

INTERRUPÇÕES LETIVAS

Natal: 25 de Dezembro de 2023 a 2 de Janeiro de 2024.

Carnaval: 12 de Fevereiro de 2024 a 14 de Fevereiro de 2024.

Páscoa: 29 de Março de 2024 a 6 de Abril de 2024.

SCHOOL INTERRUPTIONS

Christmas: December 25, 2023 to January 2, 2024.

Carnival: February 12, 2024 to February 14, 2024.

Easter: March 29, 2024 to April 6, 2024.

REGULAMENTO INTERNO | PT

1. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO
2. GESTÃO AUTÓNOMA DE FALTAS E ALTERAÇÕES DE AULAS
3. FERIADOS NACIONAIS E INTERRUPTÕES LETIVAS
4. AVALIAÇÕES, CONCERTOS E DIPLOMAS

PONTO 1. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Pagamento Integral de 11 mensalidades: Setembro a Julho (inclusive).

Reinscrições para o ano letivo seguinte: Junho | 40 euros por aluno.

1ª Inscrição ou Reinscrições (após mês de Junho) | 60 euros por aluno.

Condições especiais para familiares diretos, menores de idade.

O estúdio está aberto de Setembro a Julho e encerra durante todo o mês de Agosto.

No caso do aluno faltar (independentemente do motivo e mesmo desmarcando as aulas), a mensalidade nunca será alterada e não haverá qualquer suspensão ou alteração da mensalidade, como por exemplo pedir para alterar a mensalidade nos meses de férias de duas para uma aula por semana.

1.1 Data Limite de Pagamento

No início de cada mês, os alunos irão receber um lembrete de pagamento. O pagamento deverá ser regularizado até dia 8 de cada mês corrente. Após o dia 8, acresce um valor de 10 euros à mensalidade. Após dia 20, o acesso ao portal será automaticamente bloqueado.

1.2 Métodos de Pagamento

Numerário, Mb Way, PayPal, Revolut ou transferência Bancária.

1.3 Cancelamento da Inscrição

Em caso de cancelamento de inscrição, o pedido deverá ser feito por email com, pelo menos, 30 dias de antecedência. Só a partir desse período é que a mensalidade não será cobrada.

1.4 Renovações de Inscrição para o ano letivo seguinte: Junho

Apenas serão aceites renovações de inscrição dos alunos que tenham regularizado o pagamento das 11 mensalidades correspondentes ao ano letivo anterior.

PONTO 2. GESTÃO AUTÓNOMA DE FALTAS E MARCAÇÃO DE AULAS

Aulas Regulares | 2 a 4 alunos

Para cancelar e/ou remarcar aulas, o aluno tem de utilizar o portal do aluno. A responsabilidade do cancelamento e agendamento das aulas é atribuída exclusivamente aos alunos.

Por favor, não envie mensagens, emails, chamadas ou "dê recados ao professor". A única forma de avisar os professores (mesmo com aulas desmarcadas em "cima da hora") é utilizando o portal do aluno.

Toda a dinâmica de gestão de aulas da equipa do Piano Studio depende deste pequeno comportamento dos alunos. Mesmo quando surgirem imprevistos e não conseguirem avisar com 24h de antecedência, por favor cancelem a aula no portal.

Por favor, nunca remarque aulas que não tenham cumprido a política de cancelamento, seja porque motivo for. Caso opte por marcar essas aulas, serão automaticamente anuladas.

Aulas Individuais | 1 aluno

Os alunos devem desmarcar as suas aulas através do portal do aluno, seguindo a política de cancelamento de 24h.

No entanto, a sua remarcação depende da disponibilidade dos horários das aulas individuais (ou seja, em horários de outros alunos na mesma modalidade que tenham cancelado as suas aulas). Estes horários não são possíveis de visualizar no portal do aluno. Por isso, sempre que houver disponibilidade, o estúdio enviará uma mensagem com um novo horário proposto.

2.1 Prazos e Limites para Alterações de Aulas

- Prazo de Cancelamento | 24h de antecedência

O aluno pode remarcar as aulas que tenham sido canceladas com pelo menos 24h de antecedência. Nestes casos, é atribuído um crédito ao aluno e pode remarcar a aula de acordo com a sua disponibilidade.

- Prazo de Reagendamento | 30 dias após o cancelamento

Quando o aluno tem créditos, poderá utilizá-los no prazo de 30 dias, a contar desde a data de cancelamento, desde que as mensalidades estejam regularizadas.

- Alteração de Aulas | Permissões

Embora a política de alteração de aulas sejam permissiva, existem limites a essas alterações.

Crianças e jovens até aos 18 anos - máximo de 3 alterações por trimestre: Outubro a Dezembro, Janeiro a Março, Abril a Junho. Alterações livres durante os meses de Setembro e Julho. Todas

estas alterações apenas são possíveis nas aulas canceladas dentro da política de cancelamento de 24h.

PONTO 3. FERIADOS NACIONAIS E INTERRUPÇÕES LETIVAS

Feriados Nacionais

Embora o estúdio encerre nos feriados nacionais e todas as aulas sejam canceladas nesses dias, essas aulas podem ser remarçadas para outro dia/ horário à escolha do aluno. Será automaticamente atribuído o crédito ao aluno para adiar ou antecipar essa aula num prazo máximo de 30 dias.

Interrupções Letivas

O esquema anual das aulas é feito de forma a dar uma média de 4 ou 8 aulas por mês, dependendo da modalidade em que o aluno se inscreve, e já contando com os períodos de interrupção letiva (Natal, Carnaval e Páscoa). Por isso, as aulas que coincidam com os períodos de interrupção letiva (férias), serão automaticamente canceladas no portal e NÃO poderão ser remarçadas para outro horário. Não serão atribuídos créditos.

PONTO 4. AVALIAÇÕES, CONCERTOS E DIPLOMAS

Avaliações | Janeiro e Julho (enviadas por email).

Concertos | Crianças - Novembro, Fevereiro e Maio (no horário regular das aulas de cada aluno).

Concertos | Adultos - datas a combinar posteriormente.

Diplomas | Após a conclusão de cada grau, será enviado o diploma em formato pdf por email.

INTERNAL RULES | EN

1. PAYMENT TERMS
2. AUTONOMOUS MANAGEMENT OF ABSENCES AND CLASS CHANGES
3. NATIONAL HOLIDAYS AND SCHOOL INTERRUPTIONS
4. ASSESSMENTS, CONCERTS AND DIPLOMAS

POINT 1. PAYMENT TERMS

Full payment of 11 monthly payments: September to July (inclusive).

Signs-Up for the following academic year: June | 40 euros per student.

1st Enrollment or Re-enrollment (after June) | 60 euros per student.

Special conditions for direct family members, minors.

The studio is open from September to July and is closed throughout the month of August.

In case the student is absent (regardless of the reason and even canceling classes), the monthly fee will never be changed and there will be no suspension or alteration of the monthly fee, such as asking to change the monthly fee in the vacation months from two to one class per week .

1.1 Payment deadline

At the beginning of each month, students will receive a payment reminder. Payment must be settled by the 8th of each current month. After the 8th, an amount of 10 euros will be added to the monthly fee. After the 20th, access to the portal will be automatically blocked.

1.2 Payment methods

Cash, Mb Way, PayPal, Revolut or bank transfer.

1.3 Registration Cancellation

In case of cancellation of registration, the request must be made by email at least 30 days in advance. Only after that period, the monthly fee will not be charged.

1.4 Enrollment Renewals for the following academic year: June

Registration renewals will only be accepted from students who have paid the 11 monthly fees corresponding to the previous academic year.

POINT 2. AUTONOMOUS MANAGEMENT OF ABSENCES AND CLASS SCHEDULE

Regular Classes | 2 to 4 students

To cancel and/or reschedule classes, the student must use the student portal. Responsibility for canceling and scheduling classes is assigned exclusively to students.

Please do not send messages, emails, calls or "message the teacher". The only way to notify teachers (even with classes canceled at "short notice") is by using the student portal.

The entire class management dynamics of the Piano Studio team depends on this small behavior of the students. Even when unforeseen events arise and you are unable to notify 24 hours in advance, please cancel the class on the portal.

We kindly ask you to not reschedule classes that have not complied with the cancellation policy, for whatever reason. If you choose to book these classes, they will be automatically cancelled.

Individual Lessons | 1 student

Students must cancel their classes through the student portal, following the 24h cancellation policy.

However, your rescheduling depends on the availability of individual class schedules (i.e. schedules of other students in the same modality who have canceled their classes). These schedules cannot be viewed on the student portal. Therefore, whenever there is availability, the studio will send a message with a new proposed time.

2.1 Deadlines and Limits for Changing Classes

- Cancellation Deadline | 24h in advance

The student can reschedule classes that have been canceled at least 24 hours in advance. In these cases, a credit is assigned to the student and he can reschedule the class according to his availability.

- Rescheduling Deadline | 30 days after cancellation

When the student has credits, he can use them within 30 days, counting from the date of cancellation, provided that the monthly fees are regularized.

- Changing Classes | Permissions

While the class change policy is permissive, there are limits to these changes.

Children and young people up to 18 years old - maximum of 3 changes per quarter: October to December, January to March, April to June. Free alterations during the months of September and July. All these changes are only possible for classes canceled within the 24h cancellation policy.

POINT 3. NATIONAL HOLIDAYS AND SCHOOL INTERRUPTIONS

National holidays

Although the studio is closed on national holidays and all classes are canceled on those days, these classes can be rescheduled for another day/time at the student's choosing. Credit will be automatically assigned to the student to postpone or anticipate that class within a maximum period of 30 days.

School Interruptions

The annual schedule of classes is designed to give an average of 4 or 8 classes per month, depending on the modality in which the student enrolls, and including periods of school interruption (Christmas, Carnival and Easter). Therefore, classes that coincide with periods of academic interruption (holidays) will be automatically canceled on the portal and CANNOT be rescheduled for another time. No credits will be given.

POINT 4. ASSESSMENTS, CONCERTS AND DIPLOMAS

Assessments | January and July (sent by email).

Concerts | Children - Nov, Febr and May (in the regular schedule of each student's classes).

Concerts | Adults - dates to be arranged later.

Diplomas | Upon completion of each degree, the diploma will be sent in pdf format by email.

www.pianostudio.com.pt

